

mestieri alberghieri

GastroSuisse | hotelleriesuisse

ROCK THE

Grand Hotel



GASTRO ☺ /st
ceter flambieren als st

groo kreuz
hospitalité

hotelleriesuisse | Via Lugano 18 | 6500 Bellinzona
GastroTicino | Via Gemmo 11 | 6900 Lugano

mestieri
alberghieri

GastroSuisse | hotelleriesuisse

mestieri alberghieri

GastroSuisse | hotelleriesuisse



Fame di carriera? Nel settore alberghiero e della ristorazione ti potrai saziare.

5 mestieri in cui puoi conquistare 5 stelle e un futuro splendente: in tre anni con attestato federale di capacità (AFC) o in due anni con certificato di formazione pratica (CFP). Vieni a fare la prova per testare il tuo talento. Trovi tutte le informazioni e le posizioni vacanti su mestierialberghieri.ch

WELCOME TO THE BAND!

liens... ambieren als studieren!
groove the kreuz

asta.

Impiegata/o di ristorazione AFC

3 ANNI CON ATTESTATO FEDERALE DI CAPACITÀ

Ti impegni affinché il cliente si senta accolto e servito bene. Conosci tutte le caratteristiche importanti sulle portate e le bevande, conosci le particolarità dei vini e sai preparare diversi cocktail. Dedicarti al cliente ti piace e ti diverte. Con empatia, un bel modo di trattare e un aspetto pulito e curato, soddisfi i desideri della clientela in modo cortese e affidabile. Inoltre sei flessibile, hai spirito di squadra e affronti bene i momenti di intenso lavoro.

liberté -
égalité - hospitalité

**Per amuse-bouche?
Il mio sorriso!**

groove the KREUZ





**Sei veloce,
fai carriera!**

Impiegata/o di gastro- nomia standardizzata AFC

3 ANNI CON ATTESTATO FEDERALE DI CAPACITÀ

Grazie al tuo talento organizzativo, pianifichi la ripartizione del lavoro tra i diversi settori del ristorante e coordini le attività che si devono svolgere secondo un preciso modello. Tra queste, la preparazione delle vivande e il servizio alla clientela. Ti assicuri che il cliente possa mangiare bene e rapidamente, trascorrendo un momento piacevole di ristoro. In questa professione puoi arrivare ad assumere responsabilità direttive in giovane età.

Cuoca/o AFC

3 ANNI CON ATTESTATO FEDERALE DI CAPACITÀ

La cucina è un luogo di lavoro che offre molte opportunità ed è adatto alle persone creative dotate di un buon olfatto e di un palato fine. Apprendi come da ingredienti stagionali e di qualità si possano preparare gustose pietanze presentate sul piatto in modo invitante. Con il tuo lavoro sorprendi gli ospiti ogni giorno con qualcosa di nuovo. Padroneggi a mente fredda e con il sorriso le situazioni frenetiche a cui è sottoposto il team. Naturalmente hai riflessi pronti e velocità d'esecuzione.

**Meglio cucinare
che studiare!**





**Sono anfitrione.
E tu che fai?**

impiegata/o in comunicazione alberghiera AFC

3 ANNI CON ATTESTATO FEDERALE DI CAPACITÀ

L'albergo è il tuo palcoscenico. Qui sei molto apprezzato come anfitrione poliedrico. Ti prodighi nei vari reparti dietro e davanti le quinte per rendere il soggiorno degli ospiti d'albergo il più piacevole possibile. Svolgi l'importante ruolo di punto cardine dei contatti e comunichi con collaboratori, partner, uomini d'affari e turisti di tutto il mondo. Ti distingui per spiccate competenze sociali, talento organizzativo e capacità amministrative.



groove the KREUZ

Impiegata/o d'albergo AFC



**Il disordine?
Non qui!**

3 ANNI CON ATTESTATO FEDERALE DI CAPACITÀ

La camera dell'hotel è il tuo regno. Sei responsabile di far sentire bene il cliente nelle sue quattro mura, ti occupi della pulizia della stanza, della biancheria, delle decorazioni e del servizio della colazione. Per fare ciò, lavori a stretto contatto con il ricevimento e supporti gli altri colleghi nei loro compiti. Ami il contatto col cliente e le diverse culture e sei capace di trovare sempre una soluzione alle domande

Il primo passo nella carriera: la maturità professionale

Come sai, il tuo futuro è pieno di opportunità. Ad esempio, durante o dopo la formazione di base, puoi frequentare i corsi per conseguire la maturità professionale, che agevola l'accesso al perfezionamento professionale, alla formazione continua o alle scuole universitarie professionali (SUP). Per maggiori informazioni www.ti.ch/maturitaprofessionale. Ciò significa quindi: maggiori chance sul mercato del lavoro e prospettive di miglior guadagno.

Addetta/o d'albergo CFP Addetta/o di cucina CFP Addetta/o di ristorazione CFP

Queste formazioni di base biennali con certificato federale di formazione pratica, ti permettono un valido accesso nel settore alberghiero e della ristorazione. Se poi in seguito desideri continuare la tua formazione, potrai entrare direttamente al secondo anno della formazione di base triennale e ottenere così, al termine, l'attestato federale di capacità.